



ЈАВНА ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА
ДОМ ЗДРАВЉА
У БАЊОЈ ЛУЦИ

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Политика јавне здравствене установе "Дом здравља" у Бањој Луци (у даљем тексту: Установа) је задржавање водеће улоге у пружању здравствених услуга професионалним развојем запослених, како међу установама примарне здравствене заштите, тако и у укупном систему здравствене заштите Републике Српске, кроз стално унапређење квалитета и сигурности здравствених услуга. Наведену политику установа остварује квалитетном, доступном и свеобухватном примарном здравственом заштитом, уз савремене технологије, а у складу са стандардима квалитетне здравствене заштите.

За остварење ове политике квалитета Установа успоставља следеће:

1. Повећање ефикасности и ефективности у пословању Установе, развојем и унапређењем система управљања квалитетом према стандарду ИСО 9001:2015.
2. Задовољство корисника наших услуга нивоом квалитета, поузданошћу, конкурентношћу цијена и роковима пружања здравствених услуга грађанима на примарном нивоу здравствене заштите.
3. Професионалан приступ који се заснива на етичности здравствене струке, доброј комуникацији, љубазности према корисницима и учинковитости пружених услуга.
4. Остаје наставна и научна база за Медицински факултет и Медицинску школу ради што квалитетније обуке кадрова у складу са стандардима квалитетне здравствене заштите.
5. Обезбеђење стандардног квалитета здравствених услуга грађанима кроз надзор над битним карактеристикама услуга, производа и процеса.
6. Преиспитивање политике и циљева у планираним интервалима, како бисмо могли дјеловати у складу с постављеном визијом и мисијом Установе.
7. Управљање ризицима са циљем превентивног дјеловања на узроке потенцијалних екстерних и интерних опасности.
8. Приоритет ћемо увијек давати изврсности, квалитету и социјалној осјетљивости.
9. Приликом пружања здравствених услуга тежићемо највећим стандардима поштења, интегритета и професионализма.
10. Својим активностима и радом на превенцији доприносићемо здравственом просвјешћавању наших корисника.
11. Подстицање запослених да поштују Пословни кодекс Установе, те да извршавају преузете обавезе.
12. Заштита околине је обавеза свих запослених.

Важи од: 28.01.2026. године
Издање: четврто



ДИРЕКТОРИЦА
Проф. др сци. мед Невена Тодоровић