



ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Јавна здравствена установа "Дом здравља" у Бањој Луци (у даљем тексту: Установа) је са својим капацитетима највећи Дом здравља у Републици Српској. Установа пружа здравствене услуге грађанима на примарном нивоу здравствене заштите. Дом здравља је и референтна здравствена установа на нивоу Републике Српске за дјелатности које обавља. Такође је наставна и научна база за Медицински факултет и Медицинску школу.

Отворени смо, поштени и транспарентни према заједници, у тежњи да заједно остваримо здраво, сигурно и угодно окружење.

Брига за пацијента је срж свих наших активности. Осим услуга лијечења и дијагностике, својим активностима и радом на превенцији доприносимо здравственом просвједивању наших корисника и настојимо да код њих створимо навику да брину о свом здрављу.

Приликом пружања здравствених услуга тежимо највећим стандардима поштења, интегритета и професионализма.

Подстичемо наше запослене да поштују Пословни кодекс Установе, те да извршавају преузете обавезе.

Професионално одговарамо за резултате нашег пословања.

Ефикасност, ефективност и рационалност у пословању су у центру пажње Управе Установе.

Прихватаћемо промјене и иновације које доприносе квалитетнијем пружању здравствених услуга и пословању. Тежићемо пружању најквалитетније здравствене заштите и учешћу пацијената у доношењу битних одлука у вези њиховог лијечења, као и задовољењу њихових очекивања и потреба. Подстицаћемо запослене да демонстрирају посвећеност тимском раду.

Посебну улогу има успостава система побољшања квалитета, која се одвија у континуитету и у том процесу учествују сви запослени.

Сви запослени у Установи обавезни су да познају Политику и да је примјењују у раду.

Важи од: 31.01.2013.

Издање: друго

ДИРЕКТОРИЦА

Проф. др Гордана Тешановић